

BÁRBARA CECILIA VILLAGRA INOSTROZA

Sendero el Jardín Poniente # 2636, Peñalolén
+56992956877/Barbara.Villagra.I@Gmail.com

Ingeniera Civil Industrial, con amplia experiencia en las áreas de Gestión de Operaciones, Logística y Cadena de Suministro, así como también Evaluación y Desarrollos de Proyectos, y Manejo de Portafolio de estos, especialmente ligados al mundo de la tecnología.

Interesada en ser parte de una compañía que destaque por contar con un gran sentido de responsabilidad social ante el desarrollo humano y del planeta en general.

Capacidades de comunicación efectiva, liderazgo, buen trabajo en equipo y relaciones transversales, innovación, negociación, analítica, orientada a los resultados y con una buena tolerancia al cambio. Características que han sido desarrolladas por diferentes actividades y experiencias en el extranjero.

Dominio avanzado de inglés.

Formación Académica

2018-2019

Certified Supply Chain Professional-CSCP
APICS Credentials- Association for Supply Chain

2007-2013

Ingeniería Civil Industrial
Universidad Técnica Federico Santa María

Experiencia Laboral

SKY Airline - Jefe de Proyectos Senior PMO

May/2019-May/2020

Funciones y logros:

- ✓ Responsable del diseño, planificación y liderazgo del portafolio de Proyectos Estratégicos, logrando sensibilizar, negociar y asesorar a los stakeholders, socio directores, y focal point de la organización.
- ✓ Priorizar eficientemente los distintos planes de trabajo, monitoreando y controlando la coordinación transversal, logrando el cumplimiento de los proyectos en alcance, tiempo, calidad y presupuesto.
- ✓ Controlar el cumplimiento de indicadores de performance y resultados al corto plazo, logrando planificar los desafíos estratégicos al largo plazo.
- ✓ Buscar nuevas oportunidades de captura de valor para cumplir los objetivos definidos en la estrategia de negocio.
- ✓ Definir las metodologías para administrar el portafolio, gestionar los proyectos y evaluar las iniciativas que deben estructurarse como proyectos para ingresar al portafolio.
- ✓ Liderar las presentaciones de avances de resultados al comité ejecutivo, incluyendo alertas tempranas, planes de acción y gestión de riesgo, logrando optimizar recursos.

Dell Technologies - Fulfillment Management Advisor

Feb/2019-May/2019

Responsable del equipo de Operaciones y Logística para Chile y Bolivia.

Funciones y logros:

- ✓ Control de la operación de punta a punta.
- ✓ Gestión de mejoras para clientes internos y externos.
- ✓ Responsable del abastecimiento y control E2E para los principales clientes de la compañía, con directa participación en las licitaciones de proyectos e implementación de estos.
- ✓ Desarrollo de proyectos a nivel regional (Chile, Bolivia, Perú, Argentina y Colombia).
- ✓ Impulsar la gestión de costos y el cumplimiento de los controles comerciales.
- ✓ Gestión de los niveles de servicio de los proveedores y sus KPI's.
- ✓ Responsable del control presupuestario del área de Fulfillment.

Dell Technologies - Fulfillment Management Senior Analyst

Sep/2016-Feb/2019

Responsable del proceso logístico de órdenes de compra de Dell Chile, Bolivia y Centroamérica.

Funciones y logros:

- ✓ Desarrollo de KPI's para la operación interna del negocio, logrando una operación ordenada y predecible.
- ✓ Evaluación y Desarrollo de proyectos para mejorar el control interno, realizando una reingeniería de los sistemas tecnológicos.
- ✓ Gestión de excepciones, incluyendo agilización, priorización de pedidos y escalamiento de entrega, control de costos, implementación y ejecución de cambios en los procesos, selección de Carrier y mantenimiento de los plazos de entrega.
- ✓ Liderar procesos de cambio a nivel regional, en los países de Centroamérica y América del Sur.

Interexpress Cruceros - Analista Comercial

Nov/2013-Ene/2015

Funciones y logros:

- ✓ Análisis y highlights de resultados y construcción de reportes para los distintos canales y marcas.
- ✓ Control y gestión de KPI's para las diferentes marcas de la compañía.
- ✓ Análisis de resultados de las campañas, con sus aprendizajes en conjunto con Marketing.
- ✓ Análisis y presentación de resultados de performance de ventas a nivel de agencias y detección de oportunidades de mejora de la compañía.
- ✓ Desarrollo e implementación de estrategia comercial para las distintas líneas de producto.
- ✓ Creación del presupuesto anual de la Gerencia Comercial y control de su cumplimiento.

Universidad Santa María Empresas S.A - Jefe de Operaciones SIMCE 2012

Oct/2012-Nov/2012

Funciones y logros:

- ✓ Responsable del centro de distribución de la prueba SIMCE en Puente Alto.
- ✓ Liderar el equipo comunal de supervisores de la prueba (70 personas).
- ✓ Controlar la entrega en los colegios y el retorno del material al centro de distribución.

Manejo de Software

- | | |
|---|-------------------|
| • MS Office Word, Outlook, Excel, Power Point, Project & Visio. | Nivel: Avanzado |
| • Software Análisis Estadístico: SPSS, ACCESS | Nivel: Intermedio |
| • Bizagi | Nivel: Intermedio |
| • Power BI | Nivel: Intermedio |

Manejo de Idiomas

- Inglés Avanzado. The Campbell Institute, Nueva Zelanda.

Cursos

- Scrum Foundation Professional Certificate, CertiProf.
- Programación de Macros con Visual Basic para Excel. Universidad Católica de Chile.
- Astronomía General: Observando lo invisible, Radioastronomía. Universidad de Chile.
- Astronomía Observacional. Universidad de Chile.
- Astronomía Nivel II. Universidad de Santiago de Chile.